

## **MOTORFORDONSFÖRSÄKRING**

Allmänna villkor nr MFSE2024 001 010

De allmänna försäkringsvillkoren, Försäkringsavtalet och eventuella tilläggsavtal tillsammans, utgör försäkringsavtalet med Greenval Insurance DAC (försäkringsbolaget), som förvaltas av Arval AB (försäkringsbolagets svenska försäkringsförmedlare som bedriver förmedling som sidoverksamhet) och som gäller för motorfordon som ägs/hanteras av Arval AB.

Svensk lag styr den här motorfordonsförsäkringen i den utsträckningen att den inte avviker från försäkringsavtalet.

### **Försäkringsbolag**

Greenval Insurance DAC Trinity Point,  
2<sup>nd</sup> floor The Anchorage  
17-19 Sir John Rogersons Quay  
Dublin 2

Greenval Insurance DAC – reg.nr 432783, godkänt och under uppsikt av Central Bank of Ireland.

### **Försäkringsförmedlare som bedriver förmedling som sidoverksamhet**

Arval AB  
Box 80, 182 11  
Danderyd,  
Sverige  
Tfn: +45 70 26 50 60  
E-post: Sweden@greenval-Insurance.ie

Arval AB är registrerad hos Greenval Insurance DAC som försäkringsförmedlare som bedriver förmedling som sidoverksamhet



## INNEHÅLLSFÖRTECKNING

Punkt 1 – Allmänna villkor (inklusive Avtalsöversikt) .....	1
Punkt 2 – Avtalsdefinitioner .....	7
Punkt 3A – Tredje parts ansvar för motorfordon .....	11
Punkt 3B – Tredje parts ansvar för motorfordon – Tillägg .....	11
Punkt 3C – Tredje parts ansvar för motorfordon – Undantag .....	11
Punkt 4A – Skador på Fordonet .....	12
Punkt 4B – Brand och stöld.....	15
Punkt 4C – Tillägg till 4A och 4B .....	16
Punkt 4D – Undantag och begränsningar för 4A–C.....	17
Punkt 5 – Rättsligt skydd .....	20
Punkt 6 – Skydd vid användning i utlandet .....	23
Punkt 7 – Ytterligare allmänna villkor .....	24
Punkt 8 – DATASKYDD/REGISTRERING AV PERSONUPPGIFTER .....	30
Punkt 8.1 – BLANKETT FÖR DEN REGISTRERADES RÄTT TILL INTEGRITET .....	30

### Hjälplinje för skadereglering:

**Arval – +46 (0)8 799 88 90**

Ring det här numret dygnet runt om du behöver registrera ett skaderegleringsärende



## Punkt 1 – Allmänna villkor (inklusive Avtalsöversikt)

### 1.1 Försäkringsgivaren

Försäkringsgivaren är Greenval Insurance DAC ("Greenval" eller "oss" eller "vi" eller Försäkringsgivaren). Greenval är ett privat aktiebolag som är registrerat i republiken Irland under registreringsnummer 432783, och som har sitt huvudkontor på 2<sup>nd</sup> Floor, Trinity Point, 10-11 Leinster Street South, Dublin 2, Irland. Vi är godkända och regleras av Central Bank of Ireland, under registreringsnummer C45741 och av den svenska Finansinspektionen för vår affärsverksamhet i Sverige.

### 1.2 Avtalet och definitionerna

Avtalet består av:

- Försäkringsvillkoren som beskrivs i detta Avtal:
  - Punkt 1 Allmänna villkor (inklusive Avtalsöversikt)
  - Punkt 2 Avtalsdefinitioner
  - Punkt 3A Tredje parts ansvar för motorfordon
  - Punkt 3B Tredje parts ansvar för motorfordon – Tillägg
  - Punkt 3C Tredje parts ansvar för motorfordon – Undantag
  - Punkt 4A Skador på fordonet
  - Punkt 4B Brand och stöld
  - Punkt 4C Tillägg till 4A och 4B
  - Punkt 4D Undantag och begränsningar för 4A–C
  - Punkt 5 Rättsligt skydd
  - Punkt 6 Skydd vid användning i utlandet
  - Punkt 7 Ytterligare allmänna villkor
  - Punkt 8 Dataskydd

### 1.3 Vänligen läs detta Avtal

Det är viktigt att Försäkringstagaren läser Avtalet så att Försäkringstagaren säkert förstår det och det uppfyller dennes krav. Kontakta Arval på +46 (0)8 799 88 90 om du som Försäkringstagare har några frågor i samband med Avtalshandlingarna.

### 1.4 Försäkringstagare, Geografiskt område och Försäkringsperiod

**1.4a** Försäkringstagaren innebär den person i vars namn ett Avtal har utfärdats.

**1.4b** Det geografiska området är Sverige och medlemsländerna inom EES-området och till de utomeuropeiska länder som anges på Greencard, såvida inte landsbeteckningarna har strukits. De uteslutna länderna är Iran, Kosovo, norra Cypern, Marocko, Tunisien och Nagorno-Karabach.

**1.4c** Startdatumet för Avtalet (men i enlighet med villkoren för Avtalet) är det datum som anges i Huvudleasingavtalet.

**1.4d** Försäkringsperioden är den tolv månadersperiod som inleds på Startdatumet, som anges i Huvudleasingavtalet. Försäkringsavtalet gäller för en försäkringsperiod i taget och ska förnyas automatiskt och fortsätta att gälla, såvida det inte sägs upp av någon av parterna.

Greenval förbehåller sig rätten att ändra Premien i enlighet med Punkt 7.15 i detta Avtal: Den nya Premien, försäkringspremieavgiften (IPT) och eventuella andra avgifter tillsammans med det nya Avtalet kommer att meddelas Försäkringstagaren innan årsdagen för Startdatumet. Såvida inga motstridiga anvisningar tas emot från Försäkringstagaren innan årsdagen för Startdatumet förnyas Avtalet baserat på den



nya Premien. De tillhandahållna villkoren kommer att vara föremål för punktligt mottagande av Premien, försäkringspremieavgiften och eventuella andra avgifter i enlighet med Punkt 1.6 i detta Avtal. De tillhandahållna villkoren är också föremål för Försäkringsgivarens rättighet i Punkt 1.6.3 och Punkt 6 i detta avtal rent allmänt.

## **1.5 Ändringar som kan påverka Risken**

Försäkringstagaren måste så snart som möjligt meddela Försäkringsgivaren om eventuella ändringar som Försäkringstagaren känner till och som kan påverka riskerna för Försäkringstagaren enligt detta Avtal. Underlåtenhet kan leda till att Försäkringsgivaren helt eller delvis vägrar att betala ut Ersättning enligt Avtalet. Ovan nämnda förhållande ska inte påverka den skadelidandes rätt till trafikskadeersättning enligt paragraf 17 i trafikskadelagen (1975:1410). Försäkringsgivaren kan också ha rätt att säga upp avtalet i den händelse att fel person har registrerats som försäkringstagare.

Förändringarna omfattar bland annat:

- om det görs en eventuell ändring i Försäkringstagarens leasing- och/eller förvaltningsavtal med Arval, däribland om leasing- och/eller förvaltningsavtalet upphör eller löper ut av något skäl
- om ett Fordon justeras eller ändras på ett sätt som går utanför tillverkarens ursprungliga specifikation och/eller på ett sätt som strider mot reglerna i Punkt 2.30 nedan.
- om Fordonets användningssyfte ändras
- om den årliga beräknade körsträckan som har uppgetts av Försäkringstagaren för Fordonen ändras
- om något Fordon kommer att köras eller användas utanför Sverige.

## **1.6 Försäkringspremien**

**1.6a** Premien beräknas som en tolv månaders avgift och är det belopp som har fastställts av Försäkringsgivaren, bl.a. med utgångspunkt i hur många Fordon som omfattas och vilken typ av försäkring som har köpts av Försäkringstagaren. Premien ska betalas av Försäkringstagaren som en månadsdelbetalning och inom 10 arbetsdagar från fakturans utfärdandedatum.

**1.6b** Försäkringspremien, Avgiften och eventuella andra tillämpliga avgifter kommer att inkasseras för vår räkning av Arval. Månadsdelbetalningen kommer att betraktas som betald av Försäkringstagaren när Arval har tagit emot den.

**1.6c** I de fall där Försäkringstagaren inte betalar en Delbetalning i tid har Försäkringsgivaren rätt att ge Försäkringstagaren tio (10) arbetsdagar på sig att betala och meddela att Avtalet kommer att upphöra om Delbetalningen inte betalas in inom denna period eller inom en sådan period som anges i trafikskadelagen och/eller försäkringsavtalslagen (2005:104). Om Avtalet upphör blir Försäkringsbevisen (Greencard) ogiltiga.

**1.6d** Premien kan ändras enligt Punkt 7.15 nedan, i vilket fall Försäkringstagaren åtar sig att betala den ändrade Försäkringspremien i enlighet med ovan nämnda punkt.

## **1.7 Uppfyllelse av Avtalet och efterlevnad av lagen**

Under Försäkringsperioden åtar sig Försäkringstagaren att följa Avtalsvillkoren samt alla lagar och bestämmelser i samband med Försäkringstagarens bruk och användning av Fordonet.



## **1.8 Tredje parts ansvar för motorfordon**

Försäkringsgivaren kommer att ersätta den Försäkrade så som framgår av Punkt 3A i Avtalet, och för eventuella Tillägg som framgår av Punkt 3B där sådana ingår i Huvudleasingavtalet, förutsatt att den Försäkrade följer Avtalsvillkoren och i enlighet med Avtalets begränsningar, villkor och undantag.

### **1.8a Skador på Fordonet**

Försäkringsgivaren kommer att ersätta skador på Fordonet så som framgår av Punkt 4A i Avtalet, där detta ingår i Huvudleasingavtalet, förutsatt att Försäkringstagaren följer Avtalsvillkoren och i enlighet med Avtalets begränsningar, villkor och undantag.

### **1.8b Brand och stöld**

Försäkringsgivaren kommer att ersätta skador till följd av brand och stöld så som framgår av Punkt 4B, där detta ingår i Huvudavtalet/Huvudleasingavtalet, i enlighet med Avtalets begränsningar, villkor och undantag och förutsatt att Försäkringstagaren följer Avtalsvillkoren.

### **1.8c Rättsligt skydd**

Försäkringsgivaren kommer att ersätta skador till följd av brand och stöld så som framgår av Punkt 5, där detta ingår i Huvudavtalet/Huvudleasingavtalet, i enlighet med Avtalets begränsningar, villkor och undantag och förutsatt att Försäkringstagaren följer Avtalsvillkoren.

### **1.8d Tillägg till Försäkringen**

Försäkringsgivaren kommer att tillhandahålla tillägg till Försäkringen i Punkterna 3–5, där detta ingår i Huvudavtalet/Huvudleasingavtalet, i enlighet med Avtalets begränsningar, villkor och undantag och förutsatt att Försäkringstagaren följer Avtalsvillkoren.

### **1.8e Användning utomlands**

Försäkringsgivaren kommer att erbjuda försäkringsskydd i utlandet enligt vad som framgår av Punkt 6, där detta ingår i Huvudavtalet/Huvudleasingavtalet och eventuella tillägg till Avtalet, och förutsatt att Försäkringstagaren följer Avtalsvillkoren och i enlighet med Avtalets begränsningar, villkor och undantag.

## **1.9 Förare**

Det ska vara ett villkor i detta Avtal att varje Förare har relevanta förarbevis för att köra det försäkrade fordonet och har tillåtelse från Försäkringstagaren och inte har rekommenderats att sluta köra av någon tillsynsmyndighet eller läkare på grund av ett medicinskt tillstånd.

## **1.10 Försäkringstagarens självrisk**

I förekommande fall ska försäkringstagaren bidra till kostnaden för ersättningskrav i form av en avtalsenlig självrisk. Självrisk i enlighet med detta avtal är 10 % av Prisbasbeloppet om inget annat anges i försäkringsbrevet eller någon annanstans i försäkringsvillkoren.

## **1.11 Klagomål**

Förfrågningar eller klagomål om villkoren i detta avtal kan skickas till Försäkringsgivaren via Arval Sverige, eller direkt via [info@greenval-insurance.ie](mailto:info@greenval-insurance.ie). Vår klagomålspolicy anges i punkt 7.12 i detta avtal.



#### **1.12 Dataskyddslagstiftning**

- 1.12a** Med anledning av dataskyddslagstiftningen från 1988 och 2003 är personuppgiftsansvarig/personuppgiftsbiträde i förhållande till de personuppgifter som Försäkringstagaren lämnar Greenval Insurance Company Limited, som har sitt huvudkontor på 2<sup>nd</sup> Floor, Trinity Point, 10-11 Leinster Street South, Dublin 2, Irland.
- 1.12b** Försäkringstagaren kan använda dessa kontaktuppgifter eller mejla oss på [info@greenval-insurance.ie](mailto:info@greenval-insurance.ie) om Försäkringstagaren har några frågor om den här delen av Avtalet eller användningen av personuppgifter.
- 1.12c** Både Försäkringsgivaren och Försäkringstagaren ska vara skyldiga att använda, samla in, lagra och behandla personuppgifter. Bestämmelserna i avsnitt 7.16 i detta Avtal ska tillämpas.
- 1.12d** Försäkringstagaren samtycker till att Greenval får samla in, bearbeta och föra vidare personuppgifter som tas emot från Försäkringstagaren, antingen direkt eller via Arval Sverige i enlighet med dataskyddslagen.

#### **1.13 Vägtrafikregistret**

- 1.13a** Nödvändig information i samband med Avtalet och annan Information som krävs enligt lag kommer att tillhandahållas av Försäkringsgivaren till Transportstyrelsen.
- 1.13b** Transportstyrelsen kan tillfrågas av:
- 1.13c** Polisen i syfte att fastställa om förarens användning av Fordonet sannolikt täcks av en motorfordonsförsäkring och eller för att förebygga och upptäcka brott; eller
- 1.13d** Andra svenska försäkringsbolag eller Trafikförsäkringsföreningen för att fastställa relevant avtalsinformation om Fordonet har varit inblandat i en olycka i Sverige eller utomlands.

#### **1.14 Gottgörelse för skadefri försäkringsperiod**

Gottgörelse för skadefri försäkringsperiod är inte tillämpligt enligt villkoren i detta avtal.

#### **1.15 Fordon**

Avtalet omfattar alla Fordon som beskrivs i punkt 2.30 nedan, i enlighet med villkoren, begränsningarna och undantagen i Avtalet.

#### **1.16 Närhetsprincipen**

Försäkringstagaren och Försäkringsgivaren kan välja vilken lag som ska tillämpas på detta avtal. Om inte Försäkringsgivaren kommer överens om något annat med dig styrs detta Avtal av svensk lag. De viktigaste reglerna hittar du i försäkringsavtalslagen (2005:104) och trafikskadelagen (1975:1410). Tvister med avseende på detta försäkringsavtal måste hanteras av en svensk domstol.

#### **1. Avtalets löptid och uppsägning**

Löptiden för avtalet är tillämplig under de perioder som anges i punkterna 1.4c och 1.4d i detta Avtal och i enlighet med de rättigheter till uppsägning som anges i punkterna 1.6c samt 7.7 och 7.8 i detta Avtal.

#### **1.18 Konflikt**



I händelse av konflikt mellan villkoren i Huvudleasingavtalet och Avtalsvillkoren är det bestämmelserna i Avtalsvillkoren som ska gälla vid eventuella konflikter.

## Punkt 2 – Avtalsdefinitioner

I detta Avtal kommer orden som definieras nedan att ha samma betydelse när de används i Avtalet och eventuella Tillägg till avtalet.

- 2.1 Med **Tillbehör** menas alla tillbehör till eller i Fordonet som utgör en del av Fordonet, däribland radioapparater, annan underhållnings- och kommunikationsutrustning som är ansluten till en kraftkälla i Fordonet och fast monterad satellitnavigationsutrustning ansluten till en kraftkälla i Fordonet och fast monterad satellitnavigationsutrustning som har tillhandahållits som standardutrustning av Fordonstillverkaren. Tillbehör omfattar även takbox och dess räckan samt branding på bilen.
- 2.2 Med **Närstående bolag** menas alla företag som ägs eller kontrolleras direkt eller indirekt av BNP Paribas SA.
- 2.3 Med **Arval Sverige** menas Arval AB, org.nr 559026-7992, fordonleasing- och **bilparksförvaltningsföretag**, och som har sitt huvudkontor på Box 80, 182 11 Danderyd, Sverige.
- 2.4 Med **Intyg eller Intyg om motorfordonsförsäkring** menas det intyg om motorfordonsförsäkring, om det krävs av den gällande svenska trafikskadelagen och försäkringsavtalslagen inom det Geografiska området, för att intyga förekomsten av en minsta obligatorisk försäkring och som framgår av detta Intyg om motorfordonsförsäkring som har utfärdats av Försäkringsgivaren och som innehåller Försäkringstagarens registreringsnummer.
- 2.5 Med **Lätt nyttofordon** menas ett nyttofordon med en bruttovikt på högst 3,5 ton.
- 2.6 Med **Förare** menas alla förare, inklusive Försäkringstagaren, som har tillstånd från Försäkringstagaren att köra Fordonet och som i varje fall räknas som Förare enligt punkt 1.9 ovan.
- 2.7 Med **Försäkrad tvist** menas en tvist som kan prövas som en tvist av en tingsrätt, bortsett från småmål (mindre än ett halvt Prisbasbelopp) och som, efter att ha prövats där, kan prövas av hovrätten och Högsta domstolen.
- 2.8 Med **Tillägg** menas en handling som betecknas som sådant, som lägger till eller ändrar det skydd som ges av Avtalet och som har kommit överens mellan Försäkringsgivaren och Försäkringstagaren.
- 2.9 Med **Greencard** menas ett internationellt försäkringsbevis.
- 2.10 Med **Insolvenshändelse** menas med avseende på Försäkringstagaren, att Försäkringstagaren inte kan betala sina skulder när de förfaller eller blir insolvent eller ett beslut om likvidation, förvaltning eller avveckling av Försäkringstagaren (på annat sätt än för en sammanslagning eller rekonstruktion) eller en förvaltare, administratör, granskare, god man eller liknande person utses för hela eller en väsentlig del av Försäkringstagarens tillgångar, eller Försäkringstagaren ingår eller föreslår ett offentligt ackord eller annat arrangemang med sina fordringsägare eller något som är jämförbart med ovanstående som förekommer i alla tillämpliga jurisdiktioner, eller i de fall där Försäkringstagaren är en fysisk person, hen går i konkurs i någon jurisdiktion eller tvingas gå i personlig konkurs eller är föremål för ett konkursförfarande.



- 2.11** Med **Delbetalning** menas en delbetalning av Premien.
- 2.12** Med **Försäkringsgivaren** menas Greenval Insurance DAC, org.nr 432783
- 2.13** Med **(den) Försäkrade** menas var och en av dem som Försäkringsgivaren betalar ut ersättning till enligt punkterna 3 till och med 5 i detta Avtal och i enlighet med bestämmelserna i detta Avtal.
- 2.14** Med **Körkort** menas ett fullständigt körkort som gäller i Sverige för att köra ett fordon i samma klass som Fordonstypen.
- 2.15** Med **Minibuss** menas ett motorfordon med mellan 9 och 16 (t.o.m.) passagerarsäten.
- 2.16** Med **Kärnteknisk anläggning** menas en anläggning av sådan klass eller beskrivning som kan föreskrivas av föreskrifter från tid till annan genom lagstadgade instrument som en anläggning som är anpassad för:
- 2.16a** Produktion av atomenergi; och/eller kärnenergi
- 2.16b** Utförande av någon process som är förberedande för eller underordnad produktion eller användning av atomenergi och som kan alstra eller är kapabel att orsaka utsläpp eller joniserande strålning
- 2.16c** Lagring, bearbetning eller bortskaffande av kärnbränsle eller av stora kvantiteter av andra radioaktiva ämnen som är ämnen som har tillverkats eller bestrålats eller användning av kärnbränsle.
- 2.17** Med **Kärnreaktor** menas alla anläggningar inklusive eventuella maskiner, utrustning eller anordningar, oavsett om de är fästa i marken eller inte, som har utformats eller anpassats för produktion av atomenergi genom en klyvningsprocess i vilken en kontrollerad kedjereaktion kan upprätthållas utan någon ytterligare neutronkälla.
- 2.18** Med **Stycke** menas ett avsnitt under en punkt i detta Avtal.
- 2.29** Med **Passagerare** menas någon annan än Föraren som reser i eller går in i eller ut ur Fordonet eller ett eventuellt släpfordon eller Fordon med en inaktiverad mekanisk framdrivningsfunktion som är kopplat till Fordonet.
- 2.20** Med **Personuppgifter** menas personuppgifter enligt definitionen i den irländska Data Protection Acts 1988 och med ändringar från 2003.
- 2.21** Med **Avtal** menas så det framgår av definitionen i punkt 1.2.
- 2.22** Med **Försäkringstagare** menas den person i vars namn ett Avtal har utfärdats.
- 2.23** Med **Prisbasbelopp** (PBB) menas det prisbasbelopp som fastställs av den svenska regeringen årligen och används för att beräkna självriskan för motorfordonsförsäkringen, som gäller för det kalenderår då skadan inträffade och täcktes av en motorfordonsförsäkring.
- 2.24** Med **Privat fordon** menas alla privata personbilar med upp till och med åtta passagerarsäten.
- 2.25** Med **Föroreningar eller kontaminering** menas all förorening eller kontaminering av byggnader eller andra strukturer eller av vatten eller mark, eller av luften.
- 2.26** Med **Premie** menas den Premie som fastställs i enlighet med punkt 1.6, inklusive eventuell moms.





- 2.27** Med **Tredje part** menas alla andra parter än Försäkringstagaren eller Försäkringsgivaren.
- 2.28** Med **Terrorism** menas användning av hot om handling där:
- 2.28a** Användningen av eller hotet är avsett att påverka en regering och eller för att skrämma allmänheten eller en del av allmänheten; och/eller
- 2.28b** Användning av eller hot av någon person eller personer oavsett om det rör en enskild individ eller i samarbete med någon organisation eller regering; och/eller
- 2.28c** Användningen av eller hotet begås av politiska, religiösa ideologiska eller liknande ändamål;
- 2.28d** Innebär användning av tvång eller våld mot en eller flera personer;
- 2.28e** Innebär skador på egendom; och/eller
- 2.28f** Äventyrar en människas liv annan än den person som begår handlingen; och/eller
- 2.28g** Utgör en risk för allmänhetens eller en del av allmänhetens hälsa och säkerhet; och/eller
- 2.28h** Är utformade för att hindra eller störa ett elektroniskt system; och/eller
- 2.28i** Är handlingar som har betecknats som sådana av den svenska regeringen eller någon regering på Territoriet.
- 2.29** Med **Släpfordon** menas någon form av släpvagn som är kopplad till ett Fordon som huvudsakligen är konstruerat för att dras av ett Fordon. Släpfordonet inkluderar inte något mekaniskt framdrivet fordon ur funktion.
- 2.30** Med **Fordon** menas alla fordon som kan vara ett Privat fordon eller Lätt nyttofordon (men bortser från de fordonstyper som anges nedan, om inte undantag uttryckligen har beviljats skriftligen av försäkringsgivaren), och som är registrerat i Sverige, och:
- a) ägs av Försäkringstagaren; eller
  - b) hyrs av Försäkringstagaren

Och

- i. för vilket Försäkringstagaren har ingått ett avtal med Arval för tillhandahållande av bilparksförvaltningstjänster; och
- ii. som anges i Huvudavtalet och som har godkänts skriftligen av Greenval.

Följande typer av fordon är undantagna (om inte undantag uttryckligen har beviljats skriftligen av försäkringsgivaren): -

- o Räddningskranar
- o Fordon med en bruttovikt > 3,5 t
- o Glassbilar
- o Byggsatsbilar
- o Högerstyrda bilar
- o Minibuss/buss > 8 passagerarsäten
- o Motorcyklar
- o Tippbilar
- o Värde över 100 000 euro eller motsvarande belopp i svenska kronor
- o Fordon som är konstruerade eller anpassade för militärt bruk/brottsbekämpning
- o Fordon som inte konstruerade för att köras på fast mark



- Fordon på skenor eller luftkuddar
- Truckar.

### **2.31 Tredje parts ansvar för motorfordon**

Tredje parts ansvars för motorfordon täcker ersättning för personskador och egendomsskador som orsakas av Fordonet i trafiken, i enlighet med den svenska trafikskadelagen. Detta omfattar:

Ersättning i samband med dödsfall eller kroppsskada till någon person inklusive föraren; och/eller

Ersättning för skador på tredje parts egendom.

## **Punkt 3A – Tredje parts ansvar för motorfordon**

Försäkringsgivaren ersätter Försäkringstagaren och förarna av Fordonen för deras ansvar i enlighet med bestämmelserna i denna punkt 3A, med förbehåll för de begränsningar, villkor och undantag som anges i punkt 3C i Avtalet, och under förutsättning att Försäkringstagaren följer villkoren i Avtalet ("Tredje parts ansvar för motorfordon").

### **3A.1 Ansvarsbegränsning**

Försäkringsgivarens ansvar ska begränsas till 300 000 000 kronor enligt trafikskadelagen.

### **3A.2 Släpfordon**

I de fall där skyddet gäller enligt punkt 3.1a gäller också Avtalet för alla släpfordon medan de är kopplade till Fordonet.

### **3A.3 Självrisk**

Försäkringsgivaren har rätt att återkräva belopp från parten vid fel i enlighet med reglerna i trafikskadelagen (1975:1410).

### **3A.4 Ersättning till personliga förvaltare**

Om någon av de personer som har rätt till ersättning enligt denna punkt 3A skulle dö kommer Försäkringsgivaren med avseende på det uppkomna ansvaret ersätta sådan persons lagstadgade personliga förvaltare enligt villkoren i den här punkten, men i enlighet med villkoren i Avtalet.

### **3A.5 Rådgivning**

**Försäkringsgivaren kommer att ge ett bidrag till Rådgivning med förbehåll för Avtalets begränsning, villkor och undantag och förutsatt att Försäkringstagaren uppfyller villkoren i Avtalet.**

Försäkringsgivaren kommer att ge ett bidrag till Försäkringstagaren, deras anställda, Föraren av fordonet, make/maka till ovanstående efter en försäkringshändelse för behandlingskostnaden för rådgivning (psykologisk rådgivning). Den period som behandling betalas för är begränsad till 12 månader efter dagen för försäkringshändelsen, antalet rådgivningstillfällen är begränsat till 10 och den maximala utbetalningen för alla försäkrade parter är begränsad till 2 000 kronor per rådgivningstillfälle. Rådgivaren/psykologen måste ha de kvalifikationer som krävs för att erbjuda sådan rådgivning och måste godkännas av försäkringsgivaren innan behandlingen påbörjas.



Försäkringen täcker därför inte kostnaden för behandlingen:

- som skedde i samband med att den Försäkrade utförde eller bidrog till en avsiktlig handling som är straffbar enligt svensk lag
- som inträffade när den Försäkrade, utan rimliga skäl, utsatte sig för risken att bli skadad
- för Föraren eller passagerarna om fordonet är stulet.

### **3A.6 Moms**

Försäkringstagaren måste använda sin avdragsrätt att återbetala moms som har betalats ut till skadelidande parter.

## **Punkt 3B – Tredje parts ansvar för motorfordon – Tillägg**

Följande tillägg till Tredje parts ansvar för motorfordon i **punkt 3A** kan gälla när det särskilt anges att det omfattas av Huvudavtalet/Huvudleasingavtalet.

### **3B.1 Bogsering av Trasigt fordon**

Försäkringsgivaren kommer att ersätta Försäkringstagaren där skyddet tillhandahålls enligt Punkt 3A, när Fordonet används för att bogsera en ett mekaniskt trasigt fordon, förutsatt att: (i) det bogserade trasiga fordonet inte bogseras mot ersättning och (ii) en sådan bogsering inte är olaglig.

### **3B.2 Korsvist ansvar i detta Avtal**

Om Avtalet är utfärdat i mer än en parts namn ska skyddet som tillhandahålls enligt punkt 3A gälla som om separata Avtal hade utfärdats till var och en av parterna gemensamt benämnda som Försäkringstagaren, men det totala ansvaret för Försäkringstagaren för alla ersättningskrav får inte överskrida Ersättningsgränsen som anges i punkt 3A.2 ovan.

## **Punkt 3C – Tredje parts ansvar för motorfordon – Undantag**

- 3C.1** Försäkringsgivaren ska inte vara ansvarig annat än i samband med fastställda gränsvärden för tredje parts ansvar för motorfordon enligt svensk lag och som omfattas av trafikskadelagen: (1975:1410). Försäkringsgivaren ska i varje fall inte vara ansvarig för följande:
- 3C.2** Om Försäkringstagaren känner till att Föraren inte uppfyller de villkor som anges i punkt 1.9.
- 3C.3** För eventuellt rättsligt ansvar oavsett typ som direkt eller indirekt har uppstått till följd av eller bidragit till eller härrör från Fordonet medan det befanns sig på eller i den del av en flygplats, flygfält, eller militäranläggning som är avsedd för:
- 3C.4** Start eller landning för flygplan och luftfartyg eller för förflyttning av flygplan och luftfartyg på marken; eller
- 3C.5** Parkering av flygplan inklusive tillhörande tillfartsvägar, tankningsområden, parkeringsområden för markutrustning, plattområde, underhållsområden och hangarer.
- 3C.6** För dödsfall eller kroppsskada på någon person eller skada på egendom som direkt eller indirekt har orsakats av Föroreningar eller kontaminering om inte Föroreningarna eller kontamineringen har orsakats direkt av en plötslig, identifierbar, oavsiktlig och oväntad händelse som inträffar i sin helhet vid en specifik tid och rum under Försäkringsperioden. Alla Föroreningar eller



kontamineringar som uppstår till följd av en viss händelse ska anses ha skett vid den tidpunkt då händelsen ägde rum.

- 3C.7** Vid dödsfall eller kroppsskada på någon person eller skada på egendom som har orsakats utanför gränserna för någon väg eller körbana eller genomfart där obligatorisk trafikförsäkring inte krävs enligt trafikskadelagen i Sverige i samband med (a) framkörning av lasten till ett Nyttofordon för lastning därpå eller (b) avhämtning av lasten från ett Nyttofordon efter lossning därifrån av någon annan än Föraren av ett sådant Fordon.
- 3C.8** Eventuella skador, förluster eller ansvar medan Fordonet körs eller används för transport av explosiva kemikalier, kemiska biprodukter, syror eller gods av allmänt farlig eller lättantändlig karaktär.
- 3C.9** Försäkringsgivaren kommer inte att ersätta Försäkringstagaren för någon form av eventuell förlust, krav eller ansvar som uppstår från:
- 3C.9i** Joniserande strålning eller kontaminering genom radioaktivitet från något bestrålat kärnbränsle eller från något kärnavfall från förbränning av kärnbränsle; eller
- 3C.9ii** De radioaktiva giftiga, explosiva eller andra farliga kontaminerande egenskaper från kärnkraftsanläggningar, kärnreaktorer eller andra explosiva anläggningar eller kärnkomponenter därav; eller
- 3C.9iii** Alla vapen eller apparatur som använder atom- eller kärnklyvning och/eller fusion eller annan liknande reaktion eller radioaktiv kraft eller materia; eller
- 3C.9iv** Det radioaktiva, giftiga explosiva eller andra farliga kontaminerande egenskaper från något radioaktivt ämne men detta undantag i) kommer inte att gälla för andra radioisotoper än kärnbränsle när sådana isotoper iordningställs, transporteras, lagras eller används för kommersiella, jordbruksrelaterade, medicinska, vetenskapliga eller andra fredliga ändamål.
- 3C.9v** Skador på fordon som uppstår om föraren anser vara vårdslös i trafik enligt polis.

## **Punkt 4A – Skador på fordonet (Skada på eget fordon)**

Följande tillägg till skyddet för Tredje parts ansvar för motorfordon i **punkt 3A** kan gälla när det särskilt anges att det omfattas av Huvudavtalet/Huvudleasingavtalet.

- 4A.1** Denna punkt 4A ersätter Försäkringstagarens följande förluster eller skador med avseende på Fordonet:
- Om fordonet och dess Tillbehör är/har förloras eller skadats genom oavsiktlig skada eller skadegörelse (förutom skadegörelse av någon av Försäkringstagarens anställda) eller skada orsakad av vandalism

För fordon med giltiga vagnskadegarantier betalas ersättning endast ut för självrisk för vagnskadegarantin.

- 4A.2** Kollision med djur

Om vagnskadegarantin fortfarande gäller begränsas självrisk för försäkringstagaren till 5 % av prisbasbeloppet och Greenval kommer att återbetala beloppet som överstiger självrisk.



- 4A.3** Försäkringstagaren godkänner att Försäkringsgivaren efter eget gottfinnande kan:
- reparera själva skadan; eller
  - betala för att låta reparera skadorna; eller
  - betala för att ersätta det som förlorades eller skadades om det är mer kostnadseffektivt än att ersätta det, men med förbehåll för punkt 4D nedan; eller
  - till Försäkringstagaren betala ut ett belopp som motsvarar förlusten eller skadan.
- 4A.4** Försäkringsgivaren kommer inte att betala mer än Fordonets Bokförda värde vid tidpunkten för förlusten.
- 4A.5** Om de skador som ersätts enligt denna Punkt repareras av en av Försäkringsgivaren godkänd verkstad och Försäkringsgivaren meddelar detta till Försäkringstagaren, måste inte Försäkringstagaren (eller Föraren) begära in några beräkningar och reparationerna kan påbörjas omedelbart efter Försäkringsgivarens godkännande.
- 4A.6** Om Försäkringstagaren (eller Föraren) emellertid väljer sin egen verkstad för att utföra reparationerna måste Försäkringstagaren (eller Föraren) skicka minst två detaljerade kostnadsförslag av reparationerna till Försäkringsgivaren så snart som möjligt. Försäkringsgivaren är endast skyldig att betala dessa reparationskostnader om Försäkringsgivaren har kommit överens om att reparationskostnaderna är rimliga enligt de inlämnade kostnadsförslagna och om Försäkringsgivaren har gett sitt godkännande till verkstaden. Försäkringsgivaren har rätt att inspektera reparationen.
- 4A.7** Försäkringsgivaren förbehåller sig rätten att begära ytterligare kostnadsförslag och kan välja att inte betala mer än de reparationskostnader som den godkända verkstaden skulle ha krävt för motsvarande reparation.
- 4A.8** Försäkringsgivaren ska ha rätt att ta över äganderätten till Fordonet intill det belopp som betalas i enlighet med denna Punkt. I händelse av total förlust kommer Försäkringsgivaren ha rätt till att vid en försäljning av fordonsvraket få ut det belopp motsvarande vad som betalats ut enligt denna Punkt.
- 4A.9** **Feltankning**  
Detta avtal täcker nödvändiga kostnader för tankrengöring, behållare, rör och filterbyte som orsakas av oavsiktlig och felaktig användning av fel bränsle till ett fordon i förhållande till tillverkarens anvisningar.  
Ersättning betalas ut med högst 50 000 kronor. Självrisken enligt denna Punkt är 1 500 kronor.
- 4A.10** **Maskinskydd (mekaniskt haveri)**  
Detta Avtal omfattar Mekaniska fel på Fordonet, som anses vara oförutsedda förluster eller skador som påverkar fordonets funktion.  
Avtalet omfattar personbilar och Lätta nyttofordon som inte är mer än fem år gamla räknat från den första registreringen eller inte har kört mer än 150 000 km. Avtalets självrisk enligt denna Punkt är som följer:
- Vi kommer att dra av
  - 10 % av prisbasbeloppet för ett fordon som har kört (upp till högst 50 000 km)
  - 20 % av prisbasbeloppet för ett fordon som har kört (från 50 001 km upp till 100 000 km)
  - 40 % av prisbasbeloppet för ett fordon som har körts (från 100 001 km upp till 150 000 km)



**Prisbasbeloppet ("PBA")** bestäms av den svenska regeringen årligen och justeras varje år. Självrisken beräknas som en procentandel av PBA för det år då ersättningskravet lämnades in.

Om det inte kan fastställas när datumet för förlusten eller skadan inträffade anses det ha hänt den dagen då det rapporterades till oss.

**Avtalet täcker:**

- Motor, inklusive styr- och reglerkomponenter/programvara och motorbatteri för hybrid- och elbilar
- Grenrör och utsläpps begränsande system, men inte ljuddämpare och avgasrör
- Turbo/överladdningssystem med styrsystem
- System för avgasrening, men inte ljuddämpare och avgasrör
- Tändsystem, men inte tändstift
- Kylsystem för motor, kraftöverföring och hytt (kylsystem för kupé och av tillverkaren monterat, bränsledrivet värmesystem är ersättningsbart även om det inte påverkar fordonets funktion)
- Startmotor
- Generator och följskador som påverkar tillverkarens normala elektriska funktioner
- Bränslesystem, men inte ledningar, filter och bränsletank
- Kraftöverföring, men inte utslitna lamellbelägg eller följskador därifrån
- Bromsservo, styr- och reglersystem för låsningsfria bromsar och antisladdsystem,

**Hjulcylindrar**

- Styrsystem
- Airbag och styrenhet (även om det inte påverkar fordonets funktion) och bältesförsträckare
- Laddluftkylare (turboöverladdningssystem)
- System för aktiv kontroll och parkeringsassistans
- Komfortstyrenheter (t.ex. styrenheten till säte, fönster och centrallås) och motorer till dessa
- Kombinationsinstrument (t.ex. hastighetsmätare)
- Torkarmotor och styrenheter (inga läckage) för vindrutan och bakrutan samt regnsensorer
- Parkeringsbromssystem och elektronik
- Fabriksmonterade strålkastare och styrenheter inklusive sensorer
- Elvärme i vindruta, fönster och dörrspeglar
- Luftfjädring och membranpumpar
- Fabriksinstallerade elektroniska kollision varningssystem, säkerhet, kommunikation, information, data
- navigering och multimedia

**Ytterligare komponenter för fordon med hybrid- eller eldrift:**

- Batteri för att driva fordonet, men inte lågvoltsbatteri
- Fabriksmonterad batteriladdare i fordonet (OBC)
- System för energiåtervinning
- System för högvoltsovervakning
- Högvoltskablage inklusive fordonets laddkontaktdon, men inte laddkabel eller extern laddenhet
- Spänningsomvandlare



- Strömväxlare
- Kylsystem för högvoltsbatteri inklusive givare

Avtalet täcker kostnader, efter avdrag för självrisk, för nedmontering eller annan undersökning som kan krävas för att avgöra om skadan täcks av försäkringen.

**Avtalet gäller inte för förlust eller skada**

- som är yttre skador, inklusive brandskador
- orsakade av frostsprängning, väta eller korrosion
- som har inträffat under en tävling där fordonet har använts eller träning inför en sådan tävling, eller körning i hög hastighet under tävlingsliknande förhållanden (t.ex. "street racing" eller körning på tävlingsbanor), såvida det inte på förhand har gjorts en överenskommelse med oss.
- av komponenter/programvara som skiljer sig från motsvarande delar i fordon som importerats av tillverkarens svenska generalagent
- om ägaren inte tillräckligt tydligt kan bekräfta att fordonets ålder och körsträcka faller inom de gränser som anges ovan
- för vilka tillverkaren eller en annan part är juridiskt ansvarig eller för vilka ersättning kan betalas enligt en garanti eller liknande åtagande
- orsakade av djur
- kostnader för demontering och återmontering när det efter undersökning av skadan konstateras av den inte täcks av försäkringen för Mekaniskt fel.
- Om du använder komponenter/programvara som skiljer sig från fordonets seriemässiga utförande, till exempel genom anpassning med komponenter som inte är godkända av tillverkaren eller tillverkarens svenska generalagent, kan ersättningen minskas. Självrisk ska fastställas på rimliga grunder, med hänsyn till sambandet mellan brottet mot bestämmelsen och händelsen, visat uppsåt eller oaktsamhet och andra relevanta omständigheter.
- Fordonet får inte köras på ett sådant sätt att motorn och växellådan utsätts för onormala påfrestningar. Service, reparation och montering måste utföras av yrkeskunniga personer. Tillverkarens anvisningar om bränsle och smörjmedel, service, vård och underhåll av fordonet måste följas.
- Ett fordon som är belagt med körförbud får inte användas. Vid tidpunkten för skadan kommer ersättningen att minskas med 100 procent. Om du kan visa att skadan inträffade oberoende av vad som orsakade körförbudet kan ersättning lämnas, i den mening att skadan skulle ha inträffat i alla fall.

## Punkt 4B – Brand och Stöld

Följande tillägg till skyddet för Tredje parts ansvar för motorfordon i **punkt 3A** kan gälla när det särskilt anges att det omfattas av Huvudavtalet/Huvudleasingavtalet.

**4B.1** Denna punkt 4B ger Försäkringstagaren följande skydd för Brand och Stöld, om Fordonet och dess Tillbehör (fast monterade på fordonet vid tidpunkten för tillverkningen) har förlorats eller skadats till följd av:

4Ba brand, självantändning, blixtnedslag eller explosion, men bortsett från skador på den del där branden har uppstått; eller

4Bb stöld eller försök till stöld



Försäkringstagaren godkänner att Försäkringsgivaren efter eget godkännande kan:

- betala för att låta reparera skadorna; eller
- betala för att ersätta det som förlorades eller skadades om det är mer kostnadseffektivt än att ersätta det, men med förbehåll för punkt 4D nedan; eller
- till Försäkringstagaren betala ut ett belopp som motsvarar förlusten eller skadan.

**4B.2** Försäkringsgivaren kommer inte att betala mer än Fordonets Bokförda värde vid tidpunkten för förlusten. För privata fordon, om skadan har inträffat inom det första året från och med dagen för registreringen och om fordonet har kört högst 20 000 km och den beräknade kostnaden för reparationerna beräknas överstiga 50 % av "nypriset" inklusive utrustning, kommer försäkringsgivaren att ersätta den försäkrade med ett nytt fordon av samma eller motsvarande märke, typ och årsmodell. Om samma eller motsvarande ersättningsfordon inte är tillgängligt kan försäkringsgivaren ersätta den försäkrade för motsvarande kostnad. Med förbehåll för tillämpning av eventuell självrisk.

**4B.3** Om de skador som täcks enligt denna Punkt 4B repareras av en av Försäkringsgivaren godkänd verkstad måste inte Försäkringstagaren (eller Föraren) begära in några kostnadsförslag och reparationerna kan påbörjas omedelbart efter Försäkringsgivarens godkännande.

**4B.4** Om Försäkringstagaren (eller Föraren) emellertid väljer sin egen verkstad för att utföra reparationerna måste Försäkringstagaren (eller Föraren) skicka minst två detaljerade kostnadsförslag av reparationerna till Försäkringsgivaren så snart som möjligt. Försäkringsgivaren är endast vara skyldig att betala dessa reparationskostnader om Försäkringsgivaren har kommit överens om att reparationskostnaderna är rimliga enligt de inlämnade kostnadsförslag och om Försäkringsgivaren har gett sitt godkännande till verkstaden. Försäkringsgivaren har rätt att inspektera reparationen.

**4B.5** Försäkringsgivaren förbehåller sig rätten att begära ytterligare kostnadsförslag. Försäkringsgivaren kan välja att inte betala mer än de reparationskostnader som den godkända verkstaden skulle ha krävt för motsvarande reparation.

**4B.6** Försäkringsgivaren ska ha rätt att ta över äganderätten till Fordonet intill det belopp som betalas i enlighet med denna Punkt. I händelse av total förlust kommer Försäkringsgivaren ha rätt till att vid en försäljning av fordonsvraket få ut det belopp motsvarande vad som betalats ut enligt denna Punkt.

**4B.7** Försäkringsgivaren kommer att kräva ett originalkvitto eller ett ursprungligt garantibevis. Produktionsnumret ska anges och egendomen vara märkt med ett personnummer eller organisationsnummer.

## **Punkt 4C – Tillägg till 4A–4B**

### **4C Tillägg till Skydd för Förlust eller Skada**

Följande tillägg till skyddet för Tredje parts ansvar för motorfordon i punkt 3A kan gälla när det särskilt anges att det omfattas av Huvudleasingavtalet.

### **4CA Stöld av nycklar**

Om fordonets nycklar eller bilnyckelkort som innehåller elektronisk startspärrfunktion blir stulna och förutsatt att förlusten har rapporterats till polisen, betalar Försäkringsgivaren upp till 5 000 kronor per skadetillfälle för högst ett ersättningskrav per år och per fordon, för kostnaderna för att ersätta dörrlås, lås till bagageutrymme, tändnings- eller styrlås, bilnyckeldosa och centrallås





och spärrsystem. En telefon som används som bilnyckel är exkluderad i enlighet med undantag och begränsningar (4D).

Denna delpunkt är föremål för en självrisk på 1 000 kronor.

#### **4Cb Skador på vindruta och glas**

Om bilens glas i framruta, sido- eller bakruta eller taklucka oavsiktligt skadas under Försäkringsperioden när det gäller Fordonet, betalar Försäkringsgivaren den lägsta kostnaden för att reparera eller byta ut den. Försäkringsgivaren kommer också att betala för reparationer av Fordonets kaross som har skadats av krossat glas från vindruta, sido- eller bakruta. Självrisk som anges nedan kommer att gälla i händelse av ersättningskrav:

- Ny vindruta – självrisk på 10 % av prisbasbeloppet
- Reparerad vindruta – 200 kronor.

### **Avsnitt 4D – Undantag och begränsningar av punkterna 4A–D**

#### **4D.1 Undantag och begränsningar**

Det skydd som tillhandahålls enligt Punkterna 4A till och med 4C täcker inte eller sträcker sig inte till eller gäller inte vid var och en av följande händelser eller omständigheter:

- a. Skador på däck på grund av bromsansättning, sidoglidning, skärskador, sprickor eller punkteringar eller på annat sätt till följd av något annat än en olycka där Fordonet är involverat; eller
- b. Eventuella förluster på grund av att Fordonet eller några Tillbehör har försvunnit eller skadats på grund av bedrägeri eller oriktig framställning; eller
- c. En eventuell minskning av värdet på Fordonet efter reparation därav;
- d. Förlust av eller skada på Fordonet som har uppstått genom att det har beslagtogs av en polismyndighet eller någon annan person som handlar enligt direkta instruktioner från en polismyndighet till följd av en olycka eller ett fordonslicensbrott eller tull- och punktskattebrott, eller förlust eller skada som har uppstått genom att det beslagtogs till följd av en eventuell överträdelse av lagen eller förlust eller skada för eventuella påföljder på grund av felaktig hantering av Fordonet som anses vara ett Uttjänt fordon; eller
- e. Förlust av användning av Fordonet, inklusive där besittningen har erhållits genom oriktig framställning eller bedrägeri eller någon annan förlust eller skada andra än dem som är uttryckligen och särskilt försäkrade enligt Punkt 4A till 4D; eller
- f. Förlust av bensin- eller dieselbränsle på något sätt; eller
- g. Slitage eller värdeminskning av Fordonet eller den del av kostnaderna för reparation som förbättrar Fordonet utöver dess tillstånd vid tidpunkten för skadan; eller
- h. Förlust eller skada om någon säkerhet- eller spårningsutrustning som Försäkringsgivaren har insisterat är monterad på Fordonet inte har ställts in eller inte är i fullgott skick; eller
- i. Förlust eller skador på Fordonet om det vid tidpunkten för händelsen var under förvar eller kontroll av någon annan med din tillåtelse som inte omfattas av detta Avtal



- j. Förlust eller skada på Fordonet om föraren var påverkad av alkohol eller något annat berusningsmedel i straffbar utsträckning
- k. Förlust eller skador på Fordonet om det kördes av en förare utan giltigt och obligatoriskt körkort
- l. Förlust eller skador på Fordonet och eller/dess innehåll till följd av någon tog det genom bedrägeri eller vilseledande beteende genom att låtsas vara en köpare; eller
- m. Förlust eller skada på Fordonet och/eller dess innehåll som är försäkrat till följd av stöld, vandalism eller inbrott av någon som tillhör samma hushåll som föraren;
- n. Förlust eller skador på Fordonet genom stöld, försök till stöld om det inte har rapporterats till polisen och ett brottsreferensnummer erhållits; eller
- o. Förlust eller skada som medvetet har orsakats av någon person som har rätt att omfattas av detta avtal eller någon person som handlar på deras vägnar; eller
- p. Skador som uppstår till följd av kända fel som hade kunnat undvikas om en reparation hade genomförts
- q. Förlust av eller skador på Fordonet som har orsakats av en person du känner som har tagit bilen utan din tillåtelse om inte personen har rapporterats till polisen för att ha tagit bilen utan din tillåtelse; eller
- r. För kostnader till följd av förlust av användning av Fordonet; eller
- s. Förlust av eller skador på fordonet som har inträffat när fordonet har körts på en frusen vattenyta om det inte körs på en vinterväg som Trafikverket ansvarar för; eller
- t. Skador som måste täckas i enlighet med lagen, en garanti eller annat åtagande; eller
- u. Förlust av eller skada på fordonet till följd av kyla, fukt eller korrosion/oxidation; eller
- v. För moms när försäkringstagaren är skyldig att betala sådan skatt; eller
- w. Skador som uppstår på grund av dåliga däck
- x. Skador som uppstår av lösa objekt i bilen
- y. Telefon som används som bilnyckel (se 4CA)
- z. Kostnaderna för branding för ditt eget företags logotyp upp till värdet av prisbasbeloppet motsvarande det år då olyckan inträffade

**Försäkringsgivaren kommer att minska ersättningsbeloppet med minst 25 % för brand i följande fall:**

- å. Förlust av eller skador på Fordonet till följd av brand om ledningar, kablar och komponenter inte var yrkesmässigt installerade
- ä. Förlust av eller skada på Fordonet till följd av brand p.g.a. svetsarbeten som har utförts utan lämpliga inrättade säkerhetsåtgärder



- ö. Förlust av eller skada på Fordonet till följd av brand p.g.a. en strömanordning som inte har godkänts av tillverkaren
- aa. Förlust av eller brandskador på Fordonet till följd av en anordning som startar, värmer eller torkar Fordonet och som inte har testats och godkänts för detta ändamål.

#### **4D.3 Föråldrade delar**

Punkt 4 täcker inte när det gäller en del av Fordonet något belopp som överstiger det pris som anges i tillverkarens senaste prislista vid tidpunkten för förlusten eller skadan, i de fall denna del inte går att få tag på eller är föråldrad.

#### **4D.4 Ljud- och kommunikationsutrustning**

Punkt 4 täcker inte förlust av eller skada på band, kassetter, cd-skivor, mp3-spelare och tillbehör, bild- och ljudinspelningsutrustning, DVD-spelare, telefoner eller annan kommunikationsutrustning, elektroniska satellitnavigeringsutrustning, radio- eller detekteringsutrustning, annan än utrustning som har monterats som Tillbehör av tillverkaren vid den första registreringen, om inget annat har avtalats med Försäkringsgivaren. Om det har anmälts och godkänts av Försäkringsgivaren kommer Försäkringsgivaren att ge en ersättning på upp till högst 10 000 kronor för kostnaden för byte och en högsta gräns på 10 000 kronor för montering-

#### **4D.5 Följdskador**

Punkt 4 täcker inte någon ytterligare skada till följd av att Fordonet har flyttats av Föraren eller någon annan person efter en olycka eller brand.

#### **4D.6 Associerade incidenter**

Försäkringsgivaren kommer inte att betala för eventuella förluster som inte är direkt förknippade med den händelse som har föranlett kravet, om det inte uttryckligen anges i Avtalet.

#### **4D.7 Säkerhet**

Punkt 4 täcker inte förlust av eller skador på Fordonet till följd av stöld eller stöldförsök i följande fall:

- a. Om Fordonet inte har låsts via dörrar och baklucka eller om fönstren eller någon form av skjutbart tak, skjutdörr, huv eller avtagbart paneltak hade lämnats öppna eller olåsta när Fordonet var parkerat och obevakat, kommer vi under dessa omständigheter att enligt avtalet minska betalningen med 25 %. I händelse av ett krav angående stöld kommer Försäkringsgivaren be kunden att förse dem med alla nycklar till fordonet. Om kunden inte kan visa att nycklarna är i hens ägo förbehåller sig Försäkringsgivaren rätten minska betalningen enligt avtalet med 50 %. I händelse av grov vårdslöshet förbehåller sig Försäkringsgivaren rätten att inte täcka kravet. Se även **4D.1b och 7.8.1**
- b. Den elektroniska startspärren som har monterats av Fordonets tillverkare eller efter tillverkningen eller som specificerats och godkänts av Försäkringsgivaren inte ständigt har underhållits i funktionsdugligt skick och inte har aktiverats när Fordonet är parkerat och obevakat; och
- c. Om de nycklar eller andra anordningar som låser upp Fordonet har lämnats i eller på Fordonet eller inte har förvarats på en trygg och säker plats; kommer vi att minska betalningen med 25 %.



- d. Om den försäkrade inte rapporterade stölden eller förlusten av nycklar, kort, eller andra anordningar som används för att öppna eller starta Fordonet till Polisen och försäkringsbolaget;
- e. Om den försäkrade inte kunde ge Försäkringsgivaren en full uppsättning nycklar, kort, eller andra anordningar som används för att öppna eller starta Fordonet, såvida inte nycklarna stals från den försäkrades lokaler eller togs med våld från den försäkrade;
- f. Om den försäkrade inte genast vid upptäckten rapporterade stölden eller stöldförsöket till polisen;

#### **4D.8 Släpfordon**

Punkt 4 täcker inte förlust eller skada på något Släpfordon såvida inte fullständiga uppgifter om ett sådant Släpfordon hade tillhandahållits och godkänts av Försäkringsgivaren.

#### **4D.9 I förvar**

Punkt 4 täcker inte förlust eller skada medan Fordonet hålls i förvar eller kontroll av en polismyndighet eller någon annan person som handlar i enlighet med direkta anvisningar från en polismyndighet.

#### **4D.10 Självrisk**

Punkt 4 täcker inte den första delen av varje krav, som anges i Huvudavtalet/Huvudleasingavtalet (självrisken).  
Försäkringen ersätter inte skador på fordon som uppstår om föraren anser vara vårdslös i trafik enligt polis.

## **Punkt 5 – Rättsligt skydd**

### **5.1 Vem detta avtal gäller**

- 5.1a** Avtalet gäller för Försäkringstagaren, den Försäkrade och Föraren/Förarna, i deras egenskap av Försäkringstagare, Försäkrade eller Förare.
- 5.1b** Avtalet ger skydd vid tvister och/eller skiljeförfaranden exklusive skiljedomarens kostnader för försäkrade tvister som kan prövas som en tvist av en tingsrätt, bortsett från småmål (mindre än ett halvt prisbasbelopp) och som, efter att ha prövats där, kan prövas av hovrätten och Högsta domstolen.

### **Avtalet gäller inte:**

- 5.1c** tvister i enlighet med kapitel 1, paragraf 3d, första stycket i rättegångsbalken (1942:740) (småmål), bortsett från tvister i samband med försäkringsavtal med Greenval
- 5.1d** tvister som du är framställare av och tvisten måste hanteras i enlighet med lagen om grupprättegång (2002:599)
- 5.1e** tvister där du inte har ett berättigat intresse av att få ditt fall prövat
- 5.1f** tvister som hänvisar till fall vid en domstol, oavsett om de är registrerade som tvister eller fall i enlighet med lagen om domstolsärenden (1996:242) eller konkurslagen (1987:672)
- 5.1g** tvister om ersättning eller annat krav på grund av ett brott där kostnaderna för brottmål inte kan täckas i enlighet med nedanstående:



- 5.1h** fortkörning i enlighet med trafikförordningen (1998:1276)
- 5.1i** körning mot rött ljus i enlighet med trafikförordningen
- 5.1j** vållande till annans död
- 5.1k** vållande av kroppsskada eller sjukdom
- 5.1l** brott för vilket straffet är strängare än böter, t.ex. rattfylleri, smitning, vårdslöshet i trafiken
- 5.1m** körning utan körkort
- 5.1n** tvister som hänför sig till jämkning av personskada genom ett försäkringsbolag om den skadelidande inte har dragit målet mot försäkringsgivaren inför en domstol (gäller ersättning genom motorfordons-, ansvars- eller olycksfallsförsäkring)
- 5.1o** tvister kopplade till din nuvarande eller tidigare anställning, yrke eller tjänst eller annan avlönad verksamhet, däribland åtgärder för att avveckla eller överföra verksamhet.

## **5.2 Juridiskt ombud**

Under förutsättning att den maximala utbetalningen av tre gånger prisbasbeloppet enligt lagen om allmän försäkring som gäller när tvist uppstår, inklusive moms.

Varje oenighet beträffande juridiska kostnader och kostnader för ombud och jurist engagerade via ombudet eller avgifter eller kostnader för andra företrädare kan granskas av Svensk Försäkrings försäkringskommittéer.

Ombudet måste logga all tid och alla avgifter på löpande basis, och när kostnader och avgifter beräknas överstiga motsvarande ett prisbasbelopp är företrädaren skyldig att informera Försäkringsgivaren och ge Försäkringsgivaren med företrädarens aktuella kostnadslogg/kostnadsräkning.

Ombudets kostnadsräkning/faktura måste visa vilka åtgärder företrädaren har tagit och hur mycket tid som har lagts ned på dessa åtgärder för att rättfärdiga de specialistkostnader som har uppstått. Tillsammans med kostnadsräkningen ska ombudet ge information om resultatet av tvisten och bifoga domen eller förlikningsavtalet.

## **5.3 Utgifter och kostnader**

Försäkringsgivaren kommer att ersätta Försäkringstagaren för skäliga och nödvändiga ombudskostnader för juridisk hjälp och handläggning, i de fall där skydd ges enligt punkt 3A.1, och där det utnyttjar möjligheten till ersättning kommer Försäkringsgivaren att betala:

- 5.3a** Kostnader för juridisk hjälp och som uppstått vid handläggning eller försvara något rättsfall med avseende på ersättningskrav i samband dödsfall, kroppsskada eller andra skador gentemot Försäkringsgivaren och/eller Försäkringstagaren
- 5.3b** Advokatarvode för representation vid utredning om dödsfall vid sådana olyckor eller för att försvara i eventuella brottmål som rör en sådan olycka
- 5.3c** Rättsskydd avseende alla förfaranden som vidtas mot Försäkringstagaren eller en Försäkringsgivare enligt punkt 3A.1 för dråp eller vårdslös eller farlig körning som har orsakat dödsfall till följd av hans eller hennes körning vid tidpunkten för olyckan



- 5.3d** Rättsskydd i bedömningen av ersättningsfrågor i förhållande till ditt krav, men inte mer än två förfrågningar per år
- 5.3e** Under förutsättning att försäkringsgivaren godkänner det juridiska ombudet och under förutsättning att den högsta utbetalningen är tre gånger prisbasbeloppet inklusive moms.

Du kan få ersättning för följande kostnader om de är nödvändiga och rimliga och om kostnaderna inte kan återkrävas från en tredje part:

- 5.3f** Kostnader för juridiskt ombud och försvar. Ett arvode kommer att betalas för rimlig tid och högst i enlighet med timkostnadsnormen, som beräknas varje år av Domstolsverket
- 5.3g** Nödvändiga kostnader för att lägga fram bevis och en rapport innan rättsliga förfaranden och efter en tvist hade uppstått eller om du delgavs en stämning för misstanke om brott, förutsatt att rapporten beställdes av ditt ombud
- 5.3h** Kostnader för en medlare som har utsetts av en tingsrätt eller en hovrätt
- 5.3i** Kostnader för att leda i bevis i rättsliga förfaranden eller under ett skiljedomsförfarande
- 5.3j** Kostnader för rättsliga förfaranden som, genom förlikning under rättsprocesser, du har åtagit dig att betala den andra parten, förutsatt att du gör det troligt att på grund av nya omständigheter som har kommit fram under det rättsliga förfarandet skulle domstolen ha tvingat dig att betala ett högre belopp för de rättsliga förfarandena än de som du skulle ha uppstått om tvisten hade prövats i rätten
- 5.3k** Kostnader för rättsliga förfaranden som du efter återkallande av fallet har dömts att betala den andra parten, förutsatt att du gör det troligt att på grund av nya omständigheter som har kommit fram under det rättsliga förfarandet skulle domstolen ha tvingat dig till betala ett högre belopp för de rättsliga förfarandena än dem som du dömdes till vid tidpunkten för återkallandet
- 5.3l** Kostnader för rättsliga förfaranden som du har varit tvungen att betala den andra parten eller staten efter domstolens eller skiljedomarens prövning av tvisten.

#### **5.4 Försäkringen täcker inte följande kostnader**

Försäkringen gäller inte i den utsträckning som ersättning har betalats eller skulle kunna ha betalats genom en annan försäkring eller på något annat sätt. Om ersättning till dig också kan antas inkludera ersättning för ett ombuds kostnader/arvode kommer ersättning inte betalas för dessa genom försäkringen.

##### **Försäkringen gäller inte för:**

- 5.4a** kostnader för ombud som uppstår innan tvisten uppstod eller om du delgavs en stämning för misstanke om eller anklagelse för ett brott i enlighet med ovanstående
- 5.4b** den försäkrades eller arbetstagarens eget arbete, förlorad inkomst, resor och uppehälle eller andra extra kostnader
- 5.4c** verkställande av en dom, ett beslut eller ett avtal
- 5.4d** ersättning till skiljedomarna



**5.4e** merkostnader som uppstår eftersom du anlitar flera ombud eller byter ombud

**5.4f** merkostnader som uppstår för att du är skyldig till försumlig processföring eller vårdslöst handlande

Om ett omtvistat krav som kan godkännas i enlighet med rättsskyddsförsäkringen utgår ifrån en handling som påstås utgöra ett brott och utreds av en myndighet, kommer försäkringen inte att täcka kostnader för att lägga fram bevis som har tagits fram för att kontrollera om handlingen utgör ett brott eller leder till en sanktionsavgift.

## **5.5 Självrisk:**

Självrisken är 20 % av kostnaderna, dock ej lägre än 5 % av prisbasbeloppet.

Det högsta ersättningsbeloppet för en tvist eller ett brottmål är 300 000 kronor. Prisbasbeloppet inkluderar moms.

Om flera tvister uppstår måste dessa beräknas som en tvist:

**5.6.1** om i enlighet med kapitel 14 i rättegångsbalken de behandlas eller kunde ha behandlats gemensamt av en domstol som en samling rättsliga förfaranden, även om de behandlas som olika fall vid ett eller flera tillfällen

**5.6.2** om kraven i huvudsak bygger på samma händelser eller omständigheter, även om kraven inte bygger på samma rättsliga grunder.

När flera tvister/fall beräknas som en tvist gäller det prisbasbelopp som var relevant när den första tvisten uppstod.

Om du delgavs en stämning för misstanke om flera brott och fallen i samband med dessa brott tas upp samtidigt gäller försäkringen med ett försäkringsbelopp.

## **Punkt 6 – Skydd vid användning i utlandet**

### **6 Skydd vid användning i utlandet**

**6.1** Försäkringssumman enligt punkt 3A är begränsad till ansvar gentemot en tredje part eller tredje parter som anges i punkt 3A för en olycka som inträffar inom det Geografiska området, förutom i fall där olyckan inträffade utanför Sverige, kommer Försäkringsgivaren bara att ge den minsta ersättning som krävs att följa lagarna om obligatorisk försäkring av motorfordon. Om olyckan inträffade utanför Sverige, men de inblandade parterna i olyckan är svenska medborgare eller bosatta i Sverige, eller Fordonen som var inblandade i olyckan är registrerade i Sverige, ska ovanstående inte tillämpas i enlighet med trafikskadelagen.

**6.2** Om något Fordon kommer att köras eller baseras utanför det Geografiska området åtar sig Försäkringstagaren att meddela Försäkringsgivaren i förväg och lämna sådan information som begärts av Försäkringsgivaren i samband med en sådan verksamhet, inklusive den dag då Fordonet kommer att flyttas till eller köras utanför det Geografiska området, datum för återkomst, vilka länder som kommer att besökas eller det land där de ska vara baserade.

**6.3** Under förutsättning att Försäkringstagaren ger Försäkringsgivaren den information som anges i punkt 6.2 och under förutsättning att Försäkringstagaren har betalat eller förbundit sig att



betala på ett för Försäkringsgivaren tillfredsställande sätt, eventuella ytterligare Premier som krävs av Försäkringsgivaren, kan Försäkringsgivaren ge Försäkringstagaren sådant ytterligare skydd, enligt en del eller delar av punkterna 3 och 4 och så som framgår av eventuella Tillägg till Avtalet, när Försäkringstagaren använder Fordonet utanför det Geografiska området.

## Punkt 7 – Ytterligare allmänna villkor

### 7.1 Förutgående villkor

Det är ett förutgående villkor för att Försäkringsgivaren ska kunna hållas fullt ansvarig enligt någon punkt i detta Avtal att all information som Försäkringstagaren uppger är sann, såvitt Försäkringstagaren vet, och Försäkringstagaren måste alltid iaktta och uppfylla villkoren för detta Avtal.

### 7.2 Falsa eller överdrivna krav

Om någon person som påstår sig har rätt till ersättning enligt detta Avtal gör en försäkringsanmälan som är falsk, grovt överdriven eller bedräglig på något sätt, eller lämnar falska uppgifter eller ett falskt uttalande till stöd för ett sådant krav, räknas detta Avtal som ogiltigt och utan verkan när det gäller det Fordon som kravet gäller. När sådana bedrägliga handlingar begås av Försäkringstagaren har Försäkringsgivaren rätt att avsluta förhållandet mellan parterna i enlighet med punkt 7 i detta Avtal.

### 7.3 Premie

Försäkringstagaren måste betala Premien i enlighet med punkt 1.6.

### 7.4 Rapportering

Uppgifter om alla omständigheter som kan ge upphov till ett krav enligt detta Avtal och händelseutvecklingen efter detta ska rapporteras till Försäkringsgivaren omedelbart eller så snart som möjligt när parten får kännedom om ett sådant krav eller en sådan händelse. Meddelande om eventuella utredningar om åtal eller utredning av dödsolyckor och alla krav eller kallelser ska skickas till Försäkringsgivaren omedelbart eller så snart som möjligt. För detta ändamål ska Försäkringsgivaren kontaktas på +46 (0)8 799 88 90.

### 7.5 Samarbete

Försäkringstagaren måste alltid samarbeta för att komplettera med eventuell nödvändig dokumentation eller tillhandahållande av information som begärs antingen av Försäkringsgivaren eller Försäkringsgivarens juridiska ombud.

### 7.6 Inget tillstånd

Inget tillstånd, erbjudande, kompromiss, löfte, betalning eller ersättning ska ges av eller på uppdrag av Försäkringsgivaren eller någon annan person som påstår sig ha rätt till ersättning utan samtycke av Försäkringsgivarens skadereglerare och/eller dess ombud eller någon person som påstår sig ha rätt till ersättning utan skriftligt medgivande från Försäkringsgivaren eller Försäkringsgivarens skadereglerare och/eller dess ombud. Försäkringsgivaren har rätt om de så önskar att, i Försäkringstagarens eller sådan persons namn, ta över och försvara eventuella krav eller väcka åtal i Försäkringstagarens eller sådan persons namn och försvara eventuella krav eller väcka åtal i i Försäkringstagarens eller sådan persons namn och försvara eller reglera eventuella krav på ersättning eller skadestånd eller på annat sätt, och har full frihet i genomförandet av alla förfaranden eller regleringen av krav, och Försäkringstagaren eller sådan person ska ge all sådan information och hjälp till samarbete som Försäkringsgivaren kan kräva.

### 7.7 Uppsägning av Försäkringsgivaren

Försäkringsgivarens rättigheter påverkar inte Försäkringsgivarens rättigheter i allmänhet enligt Avtalet.

**7.7a** I de fall där Försäkringstagaren inte betalar en Delbetalning i tid har Försäkringsgivaren rätt att ge Försäkringstagaren tio (10) arbetsdagar på sig att betala och där det framgår





att Avtalet kommer att upphöra om Delbetalningen inte betalas in inom denna period eller inom en sådan period som anges i trafikskadelagen och/eller försäkringsavtalslagen. Om Avtalet upphör blir Försäkringsbevisen (Greencard) ogiltiga.

**7.7b** Om det är ett brott mot någon annan bestämmelse i Avtalet ska Försäkringsgivaren ha rätt att ge Försäkringstagaren fjorton (14) arbetsdagar och meddela att Avtalet kommer att förfalla om överträdelsen inte åtgärdas inom denna tid eller inom den tid som anges i trafikskadelagen. Om Avtalet upphör blir Försäkringsbevisen (Greencard) ogiltiga. Utan hinder av andra bestämmelser i detta Avtal ska ingen återbetalning av Premien betalas ut i de fall där Avtalet har sagts upp av Försäkringsgivaren p.g.a. den Försäkringstagarens brott.

**7.7c** I händelse av uppsägning av Försäkringsgivaren ska den kvarhållna Premien eller som Försäkringsgivaren har rätt att kvarhålla ska motsvara den andel av Försäkringsperioden som redan har löpt ut i förhållande till Försäkringsperioden. Uppsägning (annat än uppsägning av Försäkringsgivaren p.g.a. brott av Försäkringstagaren) ska inte påverka Försäkringstagarens rättigheter i fråga om någon orsak, händelse eller omständighet som har gett eller sannolikt kommer att ge upphov till ett krav eller rättsliga förfaranden under Försäkringsperioden och för vilka Försäkringsgivaren har gått med på att ge ersättning enligt Avtalsvillkoren.

**7.7d** I händelse av att Försäkringsgivaren har avböjt att förnya Avtalet måste ett ärende tas upp inom sex (6) månader efter att Greenval har skickat information om detta beslut, uppgifter om orsakerna till detta och information om vad Försäkringstagaren måste göra för att få beslutet omprövat. Om ärendet inte tas upp inom denna period kommer rätten att ta upp ärendet att gå förlorat.

## **7.8 Uppsägning av Försäkringstagaren**

**7.8a** Försäkringstagaren kan säga upp detta Avtal när som helst från dagen för förnyelse.

**7.8b** I de fall då Premien betalas i form av delbetalningar och det återstår något utestående belopp (oavsett om datumet för betalning av detta belopp eller delar av det har förfallit till betalning) från Försäkringstagaren till försäkringsgivaren vid tidpunkten för Försäkringstagarens uppsägning, kan Försäkringsgivaren från den summa som annars skulle ha betalats ut enligt detta stycke dra av hela eller delar av det utestående beloppet från Försäkringstagaren till Försäkringsgivaren.

### **7.8.1 Skötsel av Fordonet**

Försäkringstagaren ska vidta rimliga åtgärder för att skydda mot förlust eller skador på Fordonet och/eller eventuella Släpfordon som omfattas av detta Avtal och hålla vart och ett av dem i ett trafiksäkert skick.

### **7.8.2 Tillhandahållande av Fordonsinformation**

Försäkringstagaren eller dennes juridiska ombud åtar sig att under Försäkringsperioden tillhandahålla sådana uppgifter om varje Försäkringstagares Fordon för att uppfylla kraven i all lagstiftning som gäller i Sverige och EU och får inte göra något som skulle kunna leda till att Försäkringsgivaren var i strid med vägtrafiklagstiftningen och motorfordonsförsäkringsdirektiven och mot någon lag eller förordning som gäller för Trafikförsäkringsgivare.

## **7.11 Avtalets löptid, upphörande och förnyelse, väsentliga fakta, utebliven information eller osant intygande**



- 7.11a** Försäkringsperioden ska vara den som anges i Huvudleasingavtalet. Försäkringstagaren måste betala Premien, alltså Försäkringspremien, i enlighet med punkt 1.6 ovan och som anges i Huvudleasingavtalet.
- 7.11b** Om inget annat anges i detta Avtal kommer Avtalet att upphöra i slutet av Försäkringsperioden. Om försäkringsperioden är kortare än 365 dagar ska Avtalet automatiskt löpa ut i slutet av en sådan period. Försäkringsgivaren ska inte vara skyldig att acceptera någon förnyelse och kan vägra att förnya Avtalet. Eventuella ändringar i försäkringsvillkoren ska meddelas Försäkringstagaren skriftligen senast 30 dagar före förnyelsedatumet för Avtalet.
- 7.11c** Försäkringstagaren åtar sig att skicka in avställningsmeddelanden och andra liknande meddelanden till Vägtrafikregistret när så erfordras enligt lag.
- 7.11d** Försäkringstagaren måste så snart det är praktiskt möjligt och med följande av Vägtrafikregistrets regler informera Försäkringsgivaren och det svenska Vägtrafikregistret om en försäljning av ett Fordon.
- 7.11e** Avtalet upphör att gälla för Försäkringsgivarens del i fall av osant intygande, utebliven information eller bristande information om materiella fakta i den utsträckning som tillåts av lagen.

## **7.12 Klagomål**

- 7.12a** Försäkringsgivaren gör sitt bästa för att tillhandahålla bästa möjliga service till sina kunder. Här ingår att snabbt bekräfta mottagandet av skriftliga klagomål och att utreda dem snabbt och noggrant och göra sitt bästa för att åtgärda klagomål och använda informationen från klagomålen till att förbättra servicen.
- 7.12b** En fråga eller ett klagomål beträffande villkoren i Avtalet kan riktas till Försäkringsgivaren på den adress hos denne som angetts i Huvudleasingavtalet och för kännedom till klagomålsansvarig vid Greenval Insurance.
- 7.12c** När Försäkringstagaren skriver till Försäkringsgivaren ska denne ange avtalsnummer, diarienummer på försäkringsanmälan om sådant finns, Försäkringstagarens namn, namn på kontaktperson, adress och e-postadress och en tydlig beskrivning av skälet till klagomålet och med bifogande av stödande dokumentation. Brevet ska ha rubriken "Klagomål".
- 7.12d** Försäkringstagaren ska bekräfta mottagandet av ditt klagomål inom fem (5) arbetsdagar från mottagandet av klagomålet. Om vi – vilket är osannolikt – inte åtgärdat ditt klagomål inom tjugo (20) arbetsdagar kommer vi att skriva till dig och förklara varför och vad vi kan göra ytterligare.
- 7.12e** Om du är missnöjd med Försäkringsgivarens beslut eller om du inte fått ett svar efter fyrtio (40) arbetsdagar har du rätt att hänskjuta ditt klagomål till försäkringsombudsmannen på adress Financial Services Ombudsman Bureau, 3rd Floor Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, Irland.

## **7.13 Rätt till återbetalning och bedrägeri**

- 7.13a** Försäkringstagaren ska återbetala alla belopp som Försäkringsgivaren betalat ut i något ersättningsärende enligt Avtalet men som denne inte varit skyldig att betala enligt gällande svensk försäkringslagstiftning eller enligt någon förvaltningsmyndighet eller något avtal som Försäkringsgivaren måste följa enligt lag eller något internationellt avtal eller enligt lagstiftningen i något område där Avtalet gäller som har samband med tredje parts ansvar för motorfordon inklusive eventuellt tillhörande utgifter.



**7.13b** Om något krav är bedrägligt eller gjort i bedrägligt uppsåt eller om någon bedräglig metod eller anordning använts av Försäkringstagaren eller av någon som agerar på dennes vägnar för att få del av någon förmån enligt Avtalet eller om någon ersättning, skada eller förlust orsakats medvetet eller skett i samråd med Försäkringstagaren, ska alla förmåner enligt Avtalet upphävas och Försäkringsgivaren ska inte vara skyldig att betala några utestående eller framtida krav.

#### **7.14 Krav på ersättning**

Alla krav på ersättning från Försäkringstagaren måste ha ett samband med en händelse som inträffat under försäkringstiden och inom det Geografiska området. Greenval har rätt att registrera inrapporterade försäkringskrav hos det allmänna registret för försäkringskrav (GSR) vilket är vanligt förekommande i försäkringsbranschen.

#### **7.15 Premieändring**

Försäkringsgivaren kan ändra premien dels i fall av ändringar i Avtalet inklusive ändringar meddelade enligt punkt 1.5 ovan som godkänts av Försäkringsgivaren dels samt i samband med förnyelse av Avtalet.

Försäkringstagaren åter sig i sådant fall att betala den ändrade premien som denne informerats om av Försäkringsgivaren.

#### **7.16 Personuppgifter**

**7.16a** Med anledning av dataskyddslagstiftningen från 1988 och 2003 är personuppgiftsansvarig i förhållande till de personuppgifter som Försäkringstagaren lämnar Greenval Insurance Company Limited, som har sitt huvudkontor på 2nd Floor, Trinity Point, 10-11 Leinster Street South, Dublin 2, Irland.

Försäkringstagaren kan använda nämnda kontaktuppgifter eller e-posta Försäkringsgivaren på [info@greenval-insurance.com](mailto:info@greenval-insurance.com) om denne har några frågor om denna bestämmelse eller om hur personuppgifter används.

#### **7.16b Användning av personuppgifter**

Försäkringsgivaren använder personuppgifter för att bedöma en inlämnad försäkringsansökan, för att tillhandahålla de tjänster som erbjuds i Avtalsvillkoren inklusive att kommunicera med Försäkringstagaren, administrera Avtalet och de försäkringsanmälningar som inkommer enligt Avtalet, för att bedöma ansökan om förnyelse av Avtalet och för att få anbud på återförsäkring och för upphandling av återförsäkring för de risker som försäkrats i Avtalet.

Försäkringsgivaren kan också analysera personuppgifter som Försäkringstagaren lämnar till stöd för administration, support och förbättringar i affärsverksamheten.

Dessutom kan Försäkringsgivaren använda personuppgifter som finns i dataregister för att kunna bedöma en ansökan om försäkring eller förnyad försäkring inklusive för att validera Avtalstillämpningar och kravhistorik eller för att bedöma en person eller personer som är försäkrade med stöd av Avtalet och för att upptäcka och förhindra bedrägeri och genomföra kreditprövningar.

Om de uppgifter Försäkringstagaren lämnar är känsliga i den mening som anges i dataskyddslagstiftningen (Data Protection Acts 1988 och 2003) med ändringar och tillägg så



garanterar Försäkringstagaren att denne i varje enskilt fall lämnat sitt medgivande till att Försäkringsgivaren behandlar de känsliga uppgifterna enligt denna punkt.

#### **7.16c Öppenhet med personuppgifter**

Försäkringstagaren går med på att Försäkringsgivaren lämnar ut personuppgifter till sina partner, tjänsteleverantörer och återförsäkrare enligt ovan så att någon av nämnda personer ska kunna tillhandahålla tjänster åt Försäkringsgivaren inklusive att behandla information, behandla och leverera beställningar, behandla skadeanmälningar och tillhandahålla tjänster på Försäkringsgivarens vägnar samt till återförsäkrare för att upphandla återförsäkring.

För att förhindra bedrägeri och penningtvätt samt för att kontrollera Försäkringstagarens identitet ska Försäkringsgivaren ha rätt att söka i registren hos kreditupplysningsinstitut. Institutet lagrar alla kreditupplysningar i Försäkringstagarens personliga fil. Försäkringsgivaren kan också lämna ut uppgifter till nämnda institut om hur Försäkringstagaren sköter sitt konto hos Försäkringsgivaren. Informationen kan användas av låneinstitut för att fatta kreditbeslut om Försäkringstagaren, för att förhindra bedrägeri och penningtvätt och för att spåra gäldenärer. Försäkringsgivaren ska ha rätt att kontrollera den information Försäkringstagaren lämnat gentemot annan information som finns tillgänglig för allmänheten som domsregistret eller andra tillgängliga databaser. Försäkringsgivaren kan också utbyta den aktuella informationen med andra försäkringsbolag, antingen direkt eller via Trafikförsäkringsföreningen som nämnts ovan.

Försäkringstagaren är införstådd med att dennes personuppgifter kan lämnas ut till utomstående tredje parter så att Försäkringsgivaren kan följa bestämmelserna enligt gällande lag, tillsynsföreskrifter och juridiska processregler för att kunna bevaka och skydda Försäkringsgivarens rättigheter och för att kunna tillämpa bestämmelserna i detta Avtal.

#### **7.16d Säkerhet**

Försäkringsgivaren ansvarar för att bestämmelser om sekretess, konfidentialitet och andra säkerhetsåtgärder alltid ingår i avtal som gäller för någon partner eller tjänsteleverantör som personuppgifter lämnas till.

Försäkringstagaren är införstådd med att denne, om hen skickar stötande och olämpligt innehåll eller betar sig störande och hänsynslöst i telefonkontakter med Försäkringsgivaren, att sådan information om Försäkringstagaren kan användas för att stoppa det aktuella beteendet. Här kan ingå att informera berörd tredje man som rättsvårdande myndigheter om innehållet eller Försäkringstagarens beteende.

#### **7.16e Rätt att få en kopia av lämnade personuppgifter**

Den registrerade har rätt att få en kopia av de personuppgifter hen har lämnat till oss. Hen ska i ett sådant fall begära att få ut nämnda kopia och skicka begäran skriftligt via brev till Försäkringsgivarens adress enligt ovan och till begäran bifoga en kopia på hens pass samt en kopia på en elräkning eller liknande som styrker adressuppgiften. En begäran kommer att behandlas snarast möjligt och ska inte ta mer än 30 dagar att behandla.

#### **7.16f Rättelse av, behålla och ta bort personuppgifter**

Den registrerade har också rätt att få felaktiga personuppgifter rättade. Skulle en person upptäcka att Försäkringsgivaren har felaktiga personuppgifter om personen i frågan har hen rätt att begära att Försäkringsgivaren rättar informationen. En sådan begäran ska vara skriftlig och ska inte ta mer än 30 dagar att behandla.

Försäkringsgivaren är skyldig att behålla information om de registrerade för bokförings-, skatte-, IPT-, och regelföljandeändamål och den informationen kan därför inte tas bort.



Försäkringsgivaren måste också behålla personuppgifter för att uppfylla kraven enligt andra lagar och föreskrifter.

I vissa fall kan den registrerade begära att Försäkringsgivaren – om denne inte har legitima skäl för att behålla dem – tar bort personuppgifter som den registrerade har lämnat. Försäkringsgivaren har inte rätt att ta betalt för att utföra en sådan begäran och måste uppfylla begäran inom 30 dagar från mottagandet. För att utöva nämnda rätt bör den registrerade ange vilken juridisk sekretessbestämmelse som ifrågasätter Försäkringsgivarens sätt att behandla de aktuella personuppgifterna.

#### **7.17 Regressrätt**

Greenval är part vad gäller Försäkringstagarens rätt till ersättning för en skada i den utsträckning den täcks av försäkringen och betalats ut av bolaget.

Någon regressrätt uppkommer emellertid inte för en person som kör det försäkrade fordonet och orsakar en skada oavsiktligt eller på grund av normal oförsiktighet. Denna begränsning gäller inte regressrätt gentemot en person som ansvarar för en skada som täcks av stödförsäkring eller som orsakats av trafikonykterhet.

I samma utsträckning som Greenval utgett ersättning enligt trafikskadelagen (1975:1410) har Greenval rätt att återkräva beloppet från den person som varit vållande, antingen det skett medvetet eller genom allvarlig försumlighet eller försumlighet i samband med trafikonykterhet. Greenval har också enligt Trafikskadelagen rätt att rikta återkrav mot ägaren av en järnväg eller spårvagnsspår och även mot någon person som är ersättningsansvarig enligt produktskadelagen (1992:18).

Den försäkrade får inte ingå något avtal med den person som är ersättningsansvarig för en skada som kan innebära att Greenvals regressrätt begränsas. Om det skulle inträffa ska Greenval ha rätt till återbetalning från Försäkringstagaren motsvarande begränsningen.

#### **7.18 Dokumentation**

Försäkringsgivaren ska ha rätt att inneha dokument och andra försäkringshandlingar och krav som har samband med Avtalet i elektronisk form. En elektronisk kopia av sådana dokument ska ha samma bevisvärde och samma betydelse som originalet.

#### **7.19 Delegering**

Försäkringstagaren får inte överföra sina rättigheter eller delegera sina skyldigheter enligt Avtalet.

#### **7.20 Trafikskadelagen (1975:1410)**

Bestämmelserna i trafikskadelagen (1975:1410) gäller för minskning/betalning av trafikskadeersättning.

#### **7.21 Ändringar i tillämplig lagstiftning och stämpelskatt**

Skulle det krävas att Försäkringsgivaren, till följd av någon ändring i gällande lagstiftning som träder i kraft efter startdatum för Avtalet, ska betala stämpelskatt på Avtalet ska Försäkringsgivaren ha rätt att begära att Försäkringstagaren betalar stämpelskatten med gällande belopp enligt lag för återstoden av Försäkringsperioden och att betalningen av stämpelskatten från Försäkringstagarens sida är ett villkor för att Avtalet ska gälla för resterande avtalstid.



## 7.22 Värdeminskningsregler

Värdeföremål värderas till vad det skulle kosta att köpa nya motsvarande föremål i nyskick med ett åldersavdrag enligt nedan. Tabellerna gäller inte om föremålens skick kan verifieras på annat sätt. När fabriksinstallerad ljud- och bildutrustning ersätts görs inget åldersavdrag. Värdeminskningsreglerna är endast applicerbara vid stöld eller brand relaterade skador.

### 7.22a Ljud och bildutrustning, batterier osv.

	Ålder								
	-1 år	1 år	2 år	3 år	4 år	5 år	6 år	7 år	8 år
1. Ljus- och bildutrustning	0	10	20	30	40	50	75	75	80
2. Navigationsutrustning	0	10	20	30	40	50	75	75	80
3. Bilbatterier	0	25	40	60	80	100	100	100	100
4. Sufflett och cabriolet	0	0	0	15	30	50	60	70	80*
5. Fälgar	0	0	10	20	30	50	50	50	50
6. Däcktrycksbevakningssystem	0	15	30	45	60	75	90	100	100

\* = i fungerande skick

### 7.22b Sommardäck (värdeminskning i procent)

Körda kilometer	Sommardäck
-5,000	10
1001-10,000	20
10,001-15,000	30
15,001-20,000	40
20,001-25,000	50
25,001-30,000	60
30,001-40,000	100
40,001-50,000	100
50,001-60,000	100
60,001-*	100

\* om mer än 5 år gamla

### 7.22c Vinterdäck (värdeminskning i procent)

Körda kilometer	Vinterdäck
-5,000	10
1001-10,000	20
10,001-15,000	30
15,001-20,000	40
20,001-25,000	50
25,001-30,000	60
30,001-40,000	100
40,001-50,000	100
50,001-60,000	100
60,001-*	100

\* om mer än 5 år gamla



## **PUNKT 8 – DATASKYDD/REGISTRERING AV PERSONUPPGIFTER**

### **DATASKYDD/REGISTRERING AV PERSONUPPGIFTER**

När Försäkringsgivaren samlar in personuppgifter enligt detta försäkringsavtal kan försäkringsgivaren betraktas som personuppgiftsansvarig enligt definitionen i den allmänna dataskyddsförordningen (FÖRORDNING (EU) 2016/679). Försäkringsgivaren behandlar personuppgifter i enlighet med meddelandet om dataskydd, varav en kopia bifogas till detta avtal. En kopia finns också på <https://www.greenval-insurance.com/greenval-data-protection-notice>. Meddelandet om dataskydd innehåller mer information om vilka personuppgifter Försäkringsgivaren får använda, för vilka ändamål, med vem/vilka uppgifterna får delas, hur länge uppgifterna sparas samt rättigheter och hur dessa kan utövas. Frågor om skydd av personuppgifter kan skickas per brev eller e-post till följande adress:

**Greenval Insurance DAC**  
2nd floor The Anchorage  
17-19 Sir John Rogersons Quay  
Dublin 2 – Ireland  
[Privacy@greenval-insurance.ie](mailto:Privacy@greenval-insurance.ie)

Försäkringsgivaren har rätt att vända sig till Skadeanmälningsregister (GSR), för att utbyta uppgifter om Försäkringstagaren i samband med en policy för ansvarsfullt godkännande, riskhantering och för att bekämpa bedrägerier. Gemensamma Skadeanmälningsregistret (GSR) webbplats är [www.gsr.se](http://www.gsr.se) och en kopia av deras dataskyddsmeddelande hittar du på <https://www.gsr.se/dina-rattigheter/>

## **PUNKT 8.1 – BLANKETT FÖR DEN REGISTRERADES RÄTT TILL INTEGRITET**

Vänligen fyll i följande blankett och skicka den till Greenvals dataskyddsombud

- Via posten till: Greenval Insurance DAC, Trinity Point, 10-11 Leinster Street South, Dublin 2, Irland eller
- Via e-post till: [privacy@greenval-insurance.ie](mailto:privacy@greenval-insurance.ie).

Bifoga en skannad bild/kopia av ditt ID-kort för identifieringsändamål.